

СОГЛАСОВАНО

Педагогический совет ССОП
ООО «ПСИОМ»
«Первый Супервизионный центр»

УТВЕРЖДЕНО

Решением
Общего собрания учредителей
ООО «ПСИОМ»

Протокол № ПС-2-25 от 04.08.2025 г.

Протокол от 10.09.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ**о порядке оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ПСИОМ»**

Москва, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) в Обществе с ограниченной ответственностью «ПСИОМ» (далее – ООО «ПСИОМ» или Организация) определяет порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и документов:

- Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 г. №51-ФЗ (далее – ГК РФ);
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г. (далее – Закон №273-ФЗ);
- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1);
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила № 1441);
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устава, Положения о специализированном образовательном подразделении ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр» и локальных нормативных актов ООО «ПСИОМ».

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «ПСИОМ», его действие распространяется на всех участников образовательных отношений в ООО «ПСИОМ», а также специалистов, привлеченных Организацией для оказания образовательных услуг.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об оказании платных образовательных услуг, заключаемому при приеме на обучение (далее – Договор);
- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;

- «Исполнитель» – в настоящем Положении Исполнителем выступает ООО «ПСИОМ», оказывающее платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- «Обучающийся», «Слушатель» – получатель образовательных услуг, физическое лицо, осваивающее образовательную программу, при этом обучающийся, осваивающий дополнительную профессиональную программу, является слушателем указанной программы. Далее по тексту в настоящем Положении и «обучающийся», и «слушатель» именуется общим термином «Обучающийся»;
- «Поступающий» – физическое лицо, подающее заявление на зачисление его в организацию, осуществляющую обучение, для прохождения обучения по образовательной программе на основании Договора;
- «Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. ООО «ПСИОМ» вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам (ДПП) (далее – образовательные программы) на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности. Для оказания образовательных услуг в ООО «ПСИОМ» создано специализированное структурное образовательное подразделение «Первый Супервизионный центр» (далее – ССОП «Первый Супервизионный центр», ССОП) действующее от имени ООО «ПСИОМ» на основании Положения о специализированном образовательном подразделении ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр».

1.6. ООО «ПСИОМ» оказывает платные образовательные услуги только по желанию потребителя образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются ООО «ПСИОМ» с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.

1.9. Для получения платных образовательных услуг Заказчик заключает с ООО «ПСИОМ» договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.10. ООО «ПСИОМ» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в сроки, определяемые в соответствии с образовательной программой и условиями Договора.

1.11. ООО «ПСИОМ» по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

2. Стоимость оказания платных образовательных услуг

2.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

2.2. Определение стоимости оказания платных образовательных услуг регламентируется локальным нормативным актом «Положение о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги и возврата денежных средств в Обществе с ограниченной ответственностью «ПСИОМ». Полная стоимость оказания платных образовательных услуг устанавливается распорядительным актом директора ООО «ПСИОМ» (далее – Директор).

2.3. ООО «ПСИОМ» вправе снизить стоимость оказания платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг регламентируются локальным нормативным актом «Положение об установлении оснований и порядка снижения стоимости оказания платных образовательных услуг, платных сопроводительных услуг в ООО «ПСИОМ», и в случаях, определенных указанным Положением, устанавливаются распорядительным актом Директора.

2.4. Основание для снижения стоимости оказания платных образовательных услуг и итоговая стоимость оказания платных образовательных услуг, определенная с учетом примененного основания, фиксируется в Договоре и (или) в документах, являющихся его неотъемлемой частью.

2.5. Увеличение стоимости оказания платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости оказания указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.6. ООО «ПСИОМ» вправе предлагать Заказчикам, Обучающимся дополнительные платные образовательные услуги, не предусмотренные в ранее заключенном сторонами Договором. Отказ Заказчика, Обучающегося от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в заключенном сторонами Договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем платных образовательных услуг по заключенному Договору.

2.7. ООО «ПСИОМ» вправе предлагать Заказчикам, Обучающимся платные сопроводительные услуги профессионального развития (далее – сопроводительные услуги) – платные мероприятия, проводимые ООО «ПСИОМ» вне учебного плана (супервизии, стажировки, практикумы, консультации), направленные на совершенствование практических навыков, и не являющиеся образовательными услугами в смысле Федерального закона № 273-ФЗ, не регламентирующиеся образовательной программой, не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании установленного образца. Отказ Заказчика, Обучающегося от предлагаемых ему Исполнителем платных сопроводительных услуг, не предусмотренных в заключенном сторонами Договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже

предоставляемых ему Исполнителем платных образовательных услуг по заключенному Договору.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. ООО «ПСИОМ» до заключения Договора предоставляет всем заинтересованным лицам, в том числе Заказчику, Обучающемуся, достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО «ПСИОМ» доводит до сведения всех заинтересованных лиц, Заказчика, Обучающегося информацию, содержащую сведения об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и в объеме, предусмотренных Законом № 2300-1, Законом № 273-ФЗ и другими нормативными правовыми актами об образовании.

3.3. ООО «ПСИОМ» доводит до сведения всех заинтересованных лиц, Заказчика, Обучающегося информацию об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах, сопроводительных услугах, в том числе информацию о стоимости оказания указанных услуг, об условиях заключения договора на их оказание.

3.4. Информация предоставляется на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://psyom.pro>.

4. Содержание договора оказания платных образовательных услуг и условия его заключения

4.1. Договор оказания платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе (ДПП) заключается в простой письменной форме с юридическим или физическим лицом, выражающим желание оплатить указанные услуги для себя или для третьих лиц, выступающих получателями образовательных услуг по Договору.

4.2. Обучающийся, получающий платные образовательные услуги по ДПП согласно Договору, должен в обязательном порядке иметь высшее или среднее профессиональное образование или получать таковое на момент поступления на обучение, и удовлетворять требованиям к уровню, направленности образования, стажу работы, установленным конкретной образовательной программой для лиц, поступающих на обучение по программе, включая успешное прохождение предусмотренных образовательной программой вступительных испытаний. Договор на оказание платных образовательных услуг по ДПП лицам, не соответствующим указанным в настоящем пункте требованиям к получателям образовательных услуг, не может быть заключен.

4.3. ООО «ПСИОМ» заключает Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. ООО «ПСИОМ» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Договор по ДПП содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя: ООО «ПСИОМ»;
- б) место нахождения исполнителя: г. Москва;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя (при наличии) и (или) заказчика (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика (указывается если Договор заключается с юридическим лицом);

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося(-ихся), не являющегося(ихся) заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося. Если заказчик является одновременно получателем образовательных услуг, обучающимся – права, обязанности и ответственность заказчика и обучающегося относятся к одному лицу. Права обязанности и ответственность заказчиков, обучающихся при оказании платных образовательных услуг обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», условиями Договора и локальными нормативными актами Организации;

з) полная стоимость оказания образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности: лицензия № Л035-01298-77/03065134, выдана Департаментом образования и науки г. Москвы 27.08.2025 г. бессрочно;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы: дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации или профессиональной переподготовки);

л) форма обучения: очная, очно-заочная или заочная согласно указанной в образовательной программе. В ООО «ПСИОМ» обучение осуществляется исключительно с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения). При этом обучение по ДПП может осуществляться как одновременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в порядке, установленном образовательной программой и (или) Договором

н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им дополнительной профессиональной программы: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке в зависимости от вида программы; после освоения части образовательной программы выдается сертификат, если это предусмотрено образовательной программой.

о) порядок изменения и расторжения Договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. В случае заключения Договора в пользу одного или нескольких третьих лиц – получателей образовательных услуг, обучающихся, неотъемлемой частью Договора является «Список обучающихся», заверенный (в случае, если Заказчик – юридическое лицо) подписью руководителя и печатью Заказчика (при наличии). При этом обучающийся, не являющийся заказчиком по Договору, присоединяется к Договору путем предоставления Организации Заявления на зачисление на обучение и сведений о документах,

предоставление которых при зачислении на обучение является обязательным. Перечень необходимых для зачисления на обучение документов и сведений указан в локальном нормативном акте «Правила приема обучающихся по дополнительным профессиональным программам в ООО «ПСИОМ».

4.6. Сведения об образовательной программе и условиях организации обучения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.

4.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Заказчиков, Поступающих, Обучающихся, или снижают уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании в Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права указанных лиц или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

4.8. Типовые формы договоров об оказании платных образовательных услуг в ООО «ПСИОМ» утверждаются и упрядняются распорядительным актом Директора. Действующий образец Договора размещается на официальном сайте ООО «ПСИОМ» для ознакомления.

5. Порядок заключения Договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Для заключения Договора потенциальный заказчик – лицо, желающее заключить Договор, должен обратиться в ООО «ПСИОМ», заполнив на Сайте заявку на обучение. Переход к заполнению электронной формы заявки осуществляется по кнопке «Записаться», размещенной на Сайте в описании образовательной программы.

5.2. При отправке заявки на обучение потенциальный заказчик выполняет следующие действия:

5.2.1. предоставляет ООО «ПСИОМ» в целях осуществления клиентской поддержки свои следующие персональные данные: фамилия; имя; отчество (при указании); адрес электронной почты; телефон;

5.2.2. для отправки заявки потенциальный заказчик должен дать информированное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных;

5.2.3. дополнительно потенциальный заказчик может выразить согласие на получение рекламных рассылок, с предусмотренной возможностью отказа от получения писем в личном кабинете.

5.3. Согласия выражаются потенциальным заказчиком путем проставления отметки-согласия в соответствующих чек-боксах; тексты «Согласия посетителя Сайта на обработку персональных данных (ПД) при регистрации в личном кабинете сервиса «ПСИОМ», «Политики обработки персональных данных», «Согласия на получение рекламных рассылок» размещены по соответствующей ссылке в подписи к чек-боксу.

5.4. После отправки заявки:

5.4.1. с потенциальным заказчиком по оставленному им каналу связи связывается представитель ССОП «Первый Супервизионный центр» ООО «ПСИОМ» (далее – куратор), в обязанности которого входит информирование об условиях поступления на обучение, условиях обучения, условиях Договора и ответы на иные вопросы, касающиеся образовательных и (или) сопроводительных услуг, оказываемых ООО «ПСИОМ»;

5.4.2. на указанную потенциальным заказчиком электронную почту куратор отправляет приглашение для регистрации в Личном кабинете, представляющем собой персонализированный раздел на платформе дистанционного обучения GetCourse, доступ к которому осуществляется по логину и паролю. Логин и пароль создаются куратором индивидуально для каждого потенциального заказчика.

5.5. После регистрации в Личном кабинете:

5.5.1. потенциальный заказчик может сменить пароль, выданный ему куратором;

5.5.2. потенциальный заказчик по электронной почте или через Личный кабинет сообщает куратору необходимую информацию об уровне, направленности образования лица, поступающего на обучение; куратор анализирует полученную информацию и принимает решение о соответствии уровня, направленности образования лица, поступающего на обучение, требованиям, установленным образовательной программой к поступающим на обучение.

5.6. В случае, если уровень, направленность образования лиц(а), поступающих(его) на обучение признан куратором не соответствующим требованиям, установленным образовательной программой к поступающим на обучение, Договор не может быть заключен.

5.7. При соответствии уровня, направленности образования лица, поступающего на обучение, требованиям, установленным образовательной программой к поступающим на обучение:

5.7.1 в случае, если образовательной программой предусмотрено вступительное испытание:

1) куратор, по согласованию с лицом, поступающим на обучение, определяют дату проведения вступительного испытания. Если Договор заключается на обучение нескольких лиц, даты вступительных испытаний определяются куратором по согласованию отдельно с каждым из лиц, поступающих на обучение, по предварительно оговоренным с потенциальным заказчиком каналам связи;

2) если результат вступительных испытаний лица, поступающего на обучение признан неудовлетворительным, Договор на обучение указанного лица не может быть заключен. Успешный результат вступительных испытаний лица, поступающего на обучение, является основанием для заключения Договора. В случае, когда Договор заключается заказчиком в пользу нескольких лиц, поступающих на обучение, в Список обучающихся, являющийся неотъемлемой частью Договора (п. 4.5 настоящего Положения) включаются только лица, успешно прошедшие вступительные испытания;

5.7.2. в случае, если образовательной программой испытание не предусмотрено вступительное испытание, куратор инициирует процедуру заключения Договора.

5.8. Заключение Договора с заказчиком – физическим или юридическим лицом, заключающим Договор в пользу третьих лиц, являющихся получателями образовательных услуг по Договору (обучающимися), осуществляется путем переговоров Сторон, заключающих Договор.

5.9. Заказчику, являющемуся совершеннолетним физическим лицом и имеющему намерение заказать платные образовательные услуги для себя, и удовлетворяющему всем требованиям к лицам, поступающим на обучение по конкретной программе, куратор от имени ООО «ПСИОМ» направляет в Личный кабинет непубличную оферту на заключение Договора (далее – Оферта). Заказчик, которому направлена Оферта, может заключить Договор путем принятия (акцепта) Оферты.

5.10. Текст Оферты утверждается Директором и размещается на Сайте исключительно для ознакомления. Оферта считается направленной Заказчику с момента ее отправки в Личный кабинет Заказчика и действует до начала срока обучения по образовательной программе.

5.11. Надлежащим акцептом Оферты считается осуществление Заказчиком в совокупности всех действий, указанных в Оферте как условия ее акцепта, в т.ч.:

1) ознакомление Заказчика с локальными нормативными актами ООО «ПСИОМ», размещенными на официальном Сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», по электронному адресу <https://psyom.pro/sveden/>;

2) предоставление Заказчиком в ООО «ПСИОМ» сведений и документов, необходимых для зачисления на обучение. Перечень сведений и документов, необходимых для зачисления на обучение по ДПП, приведен в локальном нормативном акте «Правила приема обучающихся по дополнительным профессиональным программам в ООО «ПСИОМ»;

3) внесение оплаты за обучение в размере, объеме и порядке, определенном условиями Оферты и (или) Договором.

5.12. ООО «ПСИОМ» оставляет за собой право проверки сведений и документов, предоставленных ему Заказчиком, Поступающим, Обучающимся, в том числе на этапе заключения Договора. В случае обнаружения представителем ООО «ПСИОМ» на этапе заключения Договора заведомо ложных документов и (или) сведений из перечня необходимых для зачисления на обучение, предоставленных Заказчиком и (или) лицом, в отношении которого Заказчик имеет намерение заказать платные образовательные услуги на основании Договора, Договор не подлежит заключению.

При обнаружении представителем ООО «ПСИОМ» после заключения Договора факта наличия ложных сведений и (или) документов Заказчика, Обучающегося, Договор подлежит расторжению на условиях и в порядке, предусмотренном Договором.

5.13. Лица, представившие при заключении Договора и (или) в процессе взаимодействия по Договору, заведомо ложные сведения и (или) документы, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.14. Зачисление Поступающих в ООО «ПСИОМ» осуществляется на основании приказа Директора или уполномоченного им лица (далее – Приказ о зачислении). Приказ о зачислении издается после надлежащего акцепта Оферты, прохождения процедуры заключения Договора и предоставления Заказчиком, Поступающим всех сведений и документов, необходимых для зачисления на обучение, и выполнения Заказчиком условий Договора по оплате обучения. Порядок зачисления на обучение регламентируется локальным нормативным актом ООО «ПСИОМ» «Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений».

6. Порядок оплаты оказания образовательных услуг

6.1. Оплата оказания образовательных услуг осуществляется в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт ООО «ПСИОМ» либо с использованием электронных платёжных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. ООО «ПСИОМ» вправе устанавливать следующие формы оплаты:

- 100% предварительная оплата;

- поэтапная оплата;
- оплата по графику платежей.

Конкретный порядок оплаты определяется Договором.

6.3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт ООО «ПСИОМ», либо с момента подтверждения платежа оператором электронных денежных средств.

6.4. Условия и график оплаты указываются в Договоре и (или) в документе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

7. Изменение договора оказания платных образовательных услуг

7.1. Все изменения к Договору оформляются Дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью Договора.

7.2. Основанием для внесения изменений в Договор являются изменение реквизитов сторон, переход обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, индивидуальному календарному учебному плану-графику, изменение образовательных отношений, а также иные основания, определяемые Сторонами, при этом:

7.2.1. внесение изменений Договор на основании изменения реквизитов сторон производится в порядке, предусмотренном соответствующим разделом Договора;

7.2.2. внесение изменений в Договор в результате перехода Обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, индивидуальному календарному учебному плану-графику, производится в порядке, установленном локальным нормативным актом ООО «ПСИОМ» «Положение об обучении по ИУП в ООО «ПСИОМ»;

7.2.3. внесение изменений в Договор по причине изменения образовательных отношений производится в порядке, установленном локальным нормативным актом ООО «ПСИОМ» «Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений в ООО «ПСИОМ».

7.3. В случаях, когда Заказчиком по Договору выступает лицо, заказавшее платные образовательные услуги для иных лиц, основанием для внесения изменения в Договор, помимо оснований, перечисленных в п. 7.2 настоящего Положения, может быть возникшая необходимость внесения изменений в Список обучающихся, являющийся неотъемлемой частью Договора. В этом случае Сторона, по инициативе которой производится изменение численности обучающихся, в свободной форме по электронной почте уведомляет другую Сторону о необходимых изменениях, и в течение 3 (трех) рабочих дней после уведомления Стороны должны приступить к выполнению следующих действий:

7.3.1 при уменьшении числа обучающихся по Договору:

1) при отчислении Обучающегося по собственной инициативе:

а) Обучающийся, выразивший желание быть отчисленным, составляет личное заявление об отчислении на имя Директора (далее – Заявление на отчисление) и отдает Заказчику;

б) Заказчик направляет Заявление на отчисление в электронном виде на электронный адрес Исполнителя;

в) Исполнитель регистрирует полученное Заявление об отчислении и на его основании в течение 1 (одного) рабочего дня после регистрации распорядительным актом отчисляет Обучающегося и далее, при условии, что с начала обучения по программе до

даты отчисления прошло более 1 (одного) занятия, в течение 3 (трех) дней после отчисления выдает Обучающемуся справку об отчислении;

2) при отчислении Обучающегося по инициативе Исполнителя, отчисление Обучающегося производится по основаниям и в порядке, установленном локальным нормативным актом «Положение о порядке и основаниях отчисления, восстановления и перевода обучающихся в ООО «ПСИОМ»;

3) после отчисления Обучающегося Стороны производят соразмерное уменьшение стоимости оказания платных образовательных услуг по Договору в порядке, предусмотренном Договором и составляют Дополнительное соглашение;

4) Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в размере, равном величине превышения уплаченных Заказчиком денежных средств над новой стоимостью Договора, на расчетный счет Заказчика, в течение срока, установленного Дополнительным соглашением.

7.3.2. при увеличении числа обучающихся по Договору:

1) Исполнитель вносит изменения в Список обучающихся и направляет обновленный Список в электронном виде на электронный адрес Исполнителя, после чего Стороны производят соразмерное увеличение стоимости оказания платных образовательных услуг по Договору и заключают Дополнительное соглашение, на основании которого Исполнитель выставляет счет Заказчику;

2) в течение срока, определенного Дополнительным соглашением, Обучающийся присоединяется к Договору путем предоставления в ООО «ПСИОМ» Заявления на зачисление на обучение, документов и сведений, предоставление которых при зачислении на обучение является обязательным, а Заказчик производит оплату счета, выставленного ему Заказчиком;

3) Исполнитель издает Приказ о зачислении Обучающегося в Организацию.

7.3.3. при замене одного обучающегося другим после издания приказа о зачислении обучающихся, но до начала срока обучения по образовательной программе или при условии, что с начала обучения по программе прошло не более 1 (одного) занятия:

1) выполняются действия по отчислению Обучающегося, выражающего желание быть отчисленным по собственной инициативе (пп. «1, а–в» п. 7.3.1 настоящего Положения);

2) Заказчик вносит изменения в Список обучающихся и направляет обновленный Список в электронном виде на электронный адрес Исполнителя, после чего Стороны заключают Дополнительное соглашение об утверждении нового Списка обучающихся, об изменении стоимости оказания платных образовательных услуг (при необходимости);

3) в течение срока, определенного Дополнительным соглашением:

а) новый Обучающийся присоединяется к Договору путем предоставления в ООО «ПСИОМ» Заявления на зачисление на обучение, документов и сведений, предоставление которых при зачислении на обучение является обязательным;

б) Стороны производят предусмотренным Дополнительным соглашением операции по взаиморасчету (при необходимости).

8. Расторжение договора оказания платных образовательных услуг

8.1. Договор может быть расторгнут в связи с завершением обучения или досрочно.

8.2. Расторжение Договора в связи с завершением обучения.

8.2.1. Договор, заключенный с Заказчиком, заказавшим платные образовательные услуги для себя, расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося (Заказчика) в связи с завершением обучения и выдачей документов о квалификации и считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении, а в части денежных обязательств – в момент полного их исполнения, если иные условия не указаны в Договоре;

8.2.2. Договор, заключенный с Заказчиком, заказавшим платные образовательные услуги для иных лиц, расторгается в связи с завершением обучения в порядке, предусмотренном в соответствующем разделе Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут в любое время досрочно:

8.3.1. по письменному соглашению Сторон;

8.3.2. в одностороннем порядке, по инициативе Заказчика;

8.3.3. в одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя;

8.3.4. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

8.4. При досрочном расторжении Договора по основаниям, предусмотренным пп. 8.3.1, 8.3.2, 8.3.4, возврат Исполнителем оплаченной Заказчиком стоимости услуг производится на условиях и в порядке, предусмотренном гл. 9 настоящего Положения или Договором, при этом если в Договоре указан порядок и условия возврата денежных средств, применяется порядок и условия, описанные в Договоре.

8.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке в случае его письменного отказа от исполнения настоящего Договора, оформленного в форме заявления об отказе от обучения, составленное на имя Директора в свободной форме с указанием причины отказа, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заявление об отказе от обучения направляется в письменном виде по почтовому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в Договоре. К Заявлению об отказе от обучения Заказчику следует приложить (при наличии) документы, подтверждающие указанную в нем причину отказа от обучения.

8.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

8.6.1. невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, в т.ч. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания при условии нарушения им требований локальных нормативных актов ООО «ПСИОМ», регламентирующих образовательные отношения;

8.6.2. установления нарушения порядка приема на обучение по образовательной программе, повлекшего по вине Заказчика, Обучающегося незаконное зачисление Обучающегося на обучение;

8.6.3. просрочки оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг или иных существенных нарушений условий Договора;

8.6.4. если надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным вследствие действий или бездействия Заказчика, Обучающегося, в том числе в связи со смертью Обучающегося, а также в случае признания Обучающегося по решению суда безвестно отсутствующим или умершим.

8.7. Досрочное расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

8.7.1. При досрочном расторжении Договора, заключенного с Заказчиком, заказавшим платные образовательные услуги для себя: за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора/отчисления Исполнитель в электронном виде, через Личный кабинет Обучающегося на платформе GetCourse или с использованием электронных адресов, указанных в соответствующем разделе Договора, направляет Обучающемуся уведомление о расторжении Договора (с указанием основания для отчисления), и в дату издания приказа об отчислении Обучающегося – электронный образ приказа об отчислении Обучающегося.

8.7.2. Досрочное расторжение Договора, заключенного с Заказчиком-лицом, заказавшим платные образовательные услуги для иных лиц, производится в порядке, предусмотренном Договором.

8.8. Если иное не сказано в Договоре, в случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителем не возвращается.

8.9. Действие Договора может быть прекращено досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в том числе в случае ликвидации ООО «ПСИОМ». В этом случае Стороны составляют письменное соглашение о расторжении Договора.

8.10. При досрочном расторжении Договора ООО «ПСИОМ» в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из Организации, справку об обучении в форме и в порядке, предусмотренном локальным нормативным актом ООО «ПСИОМ».

9. Условия и порядок возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и Договором.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора до начала обучения. В этом случае Организация возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов (при наличии). К фактически понесённым расходам относятся документально подтверждённые затраты Организации, непосредственно связанные с подготовкой к исполнению договора (в том числе расходы на активацию доступа к образовательной платформе, подготовку учебных материалов).

9.3. В случае отказа заказчика от обучения после начала оказания образовательных услуг возврат производится за вычетом:

- стоимости фактически оказанных образовательных услуг;
- фактически понесённых Организацией документально подтверждённых расходов.

9.4. В случае невозможности оказания образовательных услуг по вине Организации возврат денежных средств осуществляется в полном объёме.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления заказчика в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты его получения.

9.6. Конкретный порядок и условия возврата денежных средств устанавливаются Договором об оказании платных образовательных услуг.

10. Ответственность исполнителя и заказчика. Действия при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

10.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, образующих период обучения по образовательной программе, и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе направить Исполнителю письменное требование, в котором по своему выбору (п. 1 ст. 28 Закона № 2300-1; п. 20 Правил № 1441) может:

10.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

10.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

10.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

10.4.4. расторгнуть Договор.

10.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг (абз. 6 п. 1 ст. 28 Закона № 2300-1; п. 21 Правил № 1441).

Данные требования не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что сроки оказания услуги нарушены вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя – Заказчика, Обучающегося (п. 6 ст. 28 Закона № 2300-1).

Заказчику причитается также неустойка за нарушение исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг (п. 5 ст. 28 Закона № 2300-1).

10.6. Заказчик вправе обратиться в суд для защиты нарушенного права на получение образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями Договора (п. 1 ст. 17 Закона № 2300-1).

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение согласовывается с Педагогическим советом ССОП ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр», утверждается решением Общего собрания учредителей ООО «ПСИОМ» и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в разделе «Сведения об образовательной организации».

11.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального и (или) местного законодательства, и (или) совершенствованием образовательного процесса в ООО «ПСИОМ».

11.3. Срок действия настоящего Положения устанавливается до замены его новой версией.

11.4. Все изменения и дополнения в настоящее Положение подлежат согласованию с Педагогическим советом ССОП ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр» и утверждению решением Общего собрания учредителей ООО «ПСИОМ». Обновленная версия Положения подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в 10-дневный срок после утверждения.

11.5. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами ООО «ПСИОМ» и решаются индивидуально в каждом конкретном случае.