

СОГЛАСОВАНО

Педагогический совет ССОП
ООО «ПСИОМ»
«Первый Супервизионный центр»

УТВЕРЖДЕНО

Решением
Общего собрания учредителей
ООО «ПСИОМ»

Протокол № ПС-2-25 от 04.08.2025 г.

Протокол от 10.09.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги и возврата денежных средств в Обществе с ограниченной ответственностью «ПСИОМ»

Москва, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги и возврата денежных средств (далее – Положение) в Обществе с ограниченной ответственностью «ПСИОМ» (далее – ООО «ПСИОМ» или Организация) устанавливает порядок формирования цен (тарифов) на оказание платных образовательных услуг, оказываемых специализированным структурным образовательным подразделением ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр» (далее – Центр), а также правила возврата денежных средств, уплаченных обучающимися или заказчиками.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и документов:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г. (далее – Закон №273-ФЗ);
- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1);
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила № 1441);
- Устава, Положения о специализированном образовательном подразделении ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр» и локальных нормативных актов АНО ДПО «ВШП».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об оказании платных образовательных услуг, заключаемому при приеме на обучение (далее – Договор);
- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора. В Договоре совместно с Исполнителем именуется «Стороны»;
- «Исполнитель» – в настоящем Положении Исполнителем выступает ООО «ПСИОМ», оказывающее платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности. В Договоре совместно с Заказчиком именуется «Стороны»;

- «Обучающийся», «Слушатель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, при этом обучающийся, осваивающий дополнительную профессиональную программу, является слушателем указанной программы. Далее по тексту в настоящем Положении и «обучающийся», и «слушатель» именуются общим термином «Обучающийся»;

- Платные сопроводительные услуги профессионального развития (далее – сопроводительные услуги) – платные мероприятия, проводимые ООО «ПСИОМ» вне учебного плана (супервизии, стажировки, практикумы, консультации), направленные на совершенствование практических навыков, и не являющиеся образовательными услугами в смысле Федерального закона № 273-ФЗ, не регламентирующиеся образовательной программой, не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании установленного образца.

1.4. ООО «ПСИОМ» вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам (ДПП) (далее – образовательные программы) на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности. Для оказания образовательных услуг в ООО «ПСИОМ» создано специализированное структурное образовательное подразделение «Первый Супервизионный центр».

1.5. ООО «ПСИОМ» оказывает платные образовательные услуги только по желанию потребителя (Заказчика, Обучающегося).

1.6. Для получения платных образовательных услуг Заказчик и (или) Обучающийся заключают с ООО «ПСИОМ» договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.7. Расходы Обучающегося, связанные с техническим обеспечением получения образовательных услуг (доступ к интернету, компьютер, оборудование для видеосвязи и др.), а также иные личные расходы Обучающегося в процессе получения образовательных услуг в стоимость оказания образовательных услуг по Образовательной программе не включаются, не компенсируются и не возвращаются.

2. Формирование размера платы за оказание платных образовательных услуг

2.1. Плата за оказание платных образовательных услуг должна обеспечивать полное возмещение обоснованных затрат (расходов) Организации на их оказание.

2.2. Размер платы за оказание платных образовательных услуг определяется на основании:

- 1) установленных локальными нормативными актами Организации и (или) договорами возмездного оказания необходимых для осуществления образовательной деятельности услуг (выполнения работ), цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности Организации (при наличии);

- 2) размера расчетных затрат на оказание (выполнение) Организацией платных услуг (работ) по основным видам деятельности Организации, предусмотренным ее Уставом, а также размера расчетных затрат на содержание имущества Организации, с учетом:

- а) анализа фактических затрат Организации на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;

- б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Организацией платных образовательных услуг, включая регулируемые

государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные образовательные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные образовательные услуги;

д) длительности обучения по образовательной программе;

е) затрат на использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ);

ж) требований соответствующих ФГОС к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим условиям.

2.3. На отдельные платные услуги (работы) по основным видам деятельности Организации, предусмотренным ее Уставом и оказываемые физическим лицам, плата может определяться на основе калькуляции соответствующих затрат.

2.4. Полная стоимость оказания платных образовательных услуг по образовательной программе включает полный объем образовательных услуг: обучение, аттестацию, методические материалы и все необходимые сопровождающие операции.

2.5. Полная стоимость оказания платных образовательных услуг по образовательной программе устанавливается распорядительным актом директора ООО «ПСИОМ» (далее – Директор) и фиксируется в договоре оказания платных образовательных услуг (далее – Договор).

2.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.7. Организация вправе снизить стоимость оказания платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости оказания платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости оказания платных образовательных услуг определяются локальным нормативным актом «Положение об установлении оснований и порядка снижения стоимости платных образовательных услуг, платных сопроводительных услуг в ООО «ПСИОМ».

2.8. ООО «ПСИОМ» вправе предлагать обучающимся платные сопроводительные услуги, не предусмотренные ранее заключенным Договором. Перечень и стоимость сопроводительных услуг устанавливается распорядительным актом Директора.

3. Порядок информирования о стоимости оказания платных образовательных услуг

3.1. ООО «ПСИОМ» предоставляет всем заинтересованным лицам достоверную информацию:

- о действующей полной стоимости оказываемых платных образовательных услуг по образовательной программе;
- о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги и возврата денежных средств;
- о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг;

- о действующих ценовых промоакциях, скидках, специальных ценах (далее по тексту используется общее понятие – ценовая акция) на оказание платных образовательных услуг, сопроводительных услуг;
- о действующем перечне и стоимости оказания платных сопроводительных услуг (при наличии).

3.2. Информация, указанная в п. 3.1 настоящего Положения, размещается на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://psyom.pro/> (далее – Сайт), в том числе в разделе Сайта «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Платные образовательные услуги».

3.3. Все обновления и (или) изменения информации, указанной в п. 3.1 настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в 10-дневный срок после утверждения Ректором.

4. Условия и порядок возврата денежных средств

4.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях:

- отказа Организации от исполнения Договора;
- отказа Обучающегося (Заказчика) до начала обучения;
- досрочного расторжения Договора по инициативе Обучающегося (Заказчика);
- оказания услуг ненадлежащего качества или с нарушением сроков.

4.2. Для возврата денежных средств Заказчик должен обратиться с заявлением в ООО «ПСИОМ» о возврате денежных средств (далее – Заявление). Заказчик обязан уведомить ООО «ПСИОМ» об отказе от услуг и возврате денежных средств путем направления в письменном виде Заявления, составленного в свободной форме на имя директора, на электронную почту ООО «ПСИОМ», указанную в соответствующем разделе Договора. Датой получения Заявления ООО «ПСИОМ» считается дата отправки Заказчиком Заявления.

4.3. Принимая решение о возврате денежных средств, ООО «ПСИОМ» вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес до получения Заявления.

4.4. Сумма возврата определяется как величина денежных средств, уплаченная Заказчиком на дату отправки Заявления, за вычетом фактических издержек, понесенных ООО «ПСИОМ» на ту же дату.

4.5. К фактическим затратам ООО «ПСИОМ» относятся расходы, совершенные до получения Заявления о возврате денежных средств, в частности: стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов; вознаграждение/заработная плата педагогических и иных работников, специалистов, привлеченных к оказанию услуг; расходы на используемое ООО «ПСИОМ» в процессе обучения программное обеспечение, аренду помещения и/или оплату услуг третьих лиц.

В том случае, если Заказчик по Договору (Обучающийся) не использовал предоставленные материалы, не проходил занятия (в очной, очно-заочной или заочной форме, с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий) без уважительных причин, подтвержденных документально, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов ООО «ПСИОМ», в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли ООО «ПСИОМ».

4.6. Сумма возврата определяется ООО «ПСИОМ» в следующем порядке:

4.6.1. если Заявление о возврате денежных средств получено ООО «ПСИОМ» на дату до начала периода обучения по образовательной программе или в первые 2 (два) рабочих дня в течение периода обучения по образовательной программе, то ООО «ПСИОМ» производит возврат 100% (ста процентов) от уплаченных им денежных средств на дату отправки Заявления;

4.6.2. если на дату получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств прошло более 2 (двух) рабочих дней с даты начала периода обучения по образовательной программе или более 1 (одного) занятия (в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий):

а) в случае, когда Заказчик произвел 100% предоплату стоимости оказания платных образовательных услуг по образовательной программе, и на дату получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств прошло не более 50% (пятидесяти процентов) периода обучения по образовательной программе, то ООО «ПСИОМ» производит возврат 50% (пятидесяти процентов) от уплаченных Заказчиком денежных средств;

б) в случае, когда Заказчик произвел 100% предоплату стоимости оказания платных образовательных услуг по образовательной программе, и на дату получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств прошло более 50% (пятидесяти процентов) периода обучения по образовательной программе, то возврат денежных средств Заказчику не осуществляется;

в) в случае, когда Заказчик оплачивает оказание платных образовательных услуг по образовательной программе согласно Графику платежа, являющегося неотъемлемой частью Договора, ООО «ПСИОМ» производит возврат 50% от суммы последнего платежа, произведенного по графику до даты получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств;

г) в случае, когда Заказчик оплачивает оказание платных образовательных услуг по образовательной программе согласно Графику платежа, являющегося неотъемлемой частью Договора, и дополнительно произвел оплату одного или более платежа, расположенного в Графике платежа после даты получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств (оплата вперед Графика платежа), то ООО «ПСИОМ» производит возврат 50% от суммы последнего платежа, произведенного по Графику платежа до даты получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств, и 100% возврат суммы, уплаченной вперед Графика платежа после даты получения ООО «ПСИОМ» Заявления о возврате денежных средств.

4.7. Требование о возврате денежных средств, предъявленное Заказчиком позже окончания периода обучения по образовательной программе, ООО «ПСИОМ» рассматривается, но не подлежит удовлетворению, если иное не было предусмотрено Дополнительным соглашением к Договору.

4.8. Решение о возврате денежных средств или об отказе в возврате денежных средств принимается ООО «ПСИОМ» в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «ПСИОМ» соответствующего Заявления Заказчика. При этом:

4.8.1. В случае принятия ООО «ПСИОМ» решения о возврате денежных средств, Стороны Договора вправе подписать Дополнительное соглашение с указанием суммы возврата. Подписание Дополнительного соглашения означает согласие Сторон с тем, что сумма возврата денежных средств учитывает размер фактических затрат ООО «ПСИОМ», связанных с оказанием платных образовательных услуг по Договору.

4.8.2. Стороны Договора вправе подписать Дополнительное соглашение, где особым образом оговаривают, что в случае принятия ООО «ПСИОМ» решения об отказе в возврате денежных средств по основанию, предусмотренному п. 4.7 настоящего Положения, денежные средства признаются Сторонами компенсацией за отказ от Договора в соответствии со ст. 310 Гражданского кодекса РФ.

4.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты принятия ООО «ПСИОМ» решения о возврате денежных средств, если иной срок не установлен в Дополнительном соглашении.

5. Учёт и контроль

5.1. Учёт поступлений и возвратов денежных средств ведётся бухгалтером Организации в соответствии с законодательством РФ и учётной политикой ООО «ПСИОМ».

5.2. Контроль за соблюдением порядка оплаты и возвратов осуществляет руководитель Центра, служба внутреннего контроля (ВСОКО) и ответственные должностные лица ООО «ПСИОМ» в рамках своих должностных обязанностей.

6. Ответственность и разрешение споров

6.1. ООО «ПСИОМ» и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и Договором.

6.2. Разрешение споров и разногласий между Заказчиком и ООО «ПСИОМ», производится в порядке, установленном Договором.

7. Заключительные положения

7.1. В случае противоречий между Договором и настоящим Положением приоритет имеет Договор.

7.2. Настоящее Положение согласовывается с Педагогическим советом ССОП ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр», утверждается решением Общего собрания учредителей ООО «ПСИОМ» и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в разделе «Сведения об образовательной организации».

7.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального и (или) местного законодательства, и (или) совершенствованием образовательного процесса в ООО «ПСИОМ».

7.4. Срок действия настоящего Положения устанавливается до замены его новой версией.

7.5. Все изменения и дополнения в настоящее Положение подлежат согласованию с Педагогическим советом ССОП ООО «ПСИОМ» «Первый Супервизионный центр» и утверждению решением Общего собрания учредителей ООО «ПСИОМ». Обновленная версия Положения подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПСИОМ» в 10-дневный срок после утверждения.

7.6. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами ООО «ПСИОМ» и решаются индивидуально в каждом конкретном случае.

