

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг (повышение квалификации)

Общество с ограниченной ответственностью «ПСИОМ» (далее — «Исполнитель»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № ЛО35-01298-77/03065134 от 27.08.2025, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, в лице директора Чубаровой Татьяны Александровны, действующей на основании Устава, в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации размещает настоящую публичную оферту (далее — «Оферта»).

Настоящая Оферта регулирует порядок оказания платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, реализуемой в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правилами оказания платных образовательных услуг (Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441).

Оферта адресована неопределённому кругу лиц (далее — «Слушатель») и является предложением заключить договор на нижеследующих условиях (далее — «Договор»).

1. Общие положения и термины

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины:

- Оферта — настоящий документ, опубликованный на официальном сайте Исполнителя (<https://psiom.pro>), содержащий все существенные условия Договора.
- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 3.
- Слушатель — физическое лицо, заключившее договор на оказание образовательных услуг по программе повышения квалификации.
- Образовательные услуги — услуги по реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, включающей теоретические занятия, практическую работу, итоговую аттестацию и выдачу удостоверения о повышении квалификации.
- Программа — дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, характеристики которой определены в Приложении № 1.
- Личный кабинет — персонализированный раздел на платформе дистанционного обучения (GetCourse или аналог), доступ к которому осуществляется по логину и паролю.
- Персональные данные — сведения, относящиеся к Слушателю, предоставленные им Исполнителю.

1.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с настоящим Договором, лицензией и локальными нормативными актами.

1.3. Настоящая Оферта действует до момента начала оказания соответствующих услуг и может быть изменена Исполнителем до её акцепта. Изменения Оферты не распространяются на договоры, заключённые до публикации таких изменений.

1.4. Приложения № 1, № 2 и № 3 являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае расхождения условий Договора и Приложений приоритет имеют условия Договора.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, указанной в Приложении № 1, а Слушатель обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Образовательные услуги оказываются на основании лицензии № Л035-01298-77/03065134 от 27.08.2025, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2.3. Дополнительная профессиональная программа утверждается локальными нормативными актами Исполнителя. Содержание, сроки, форма реализации и стоимость Программы определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. Тексты образовательной программы, учебный план, календарный учебный график, образец удостоверения о повышении квалификации, а также локальные нормативные акты, регулирующие порядок осуществления образовательной деятельности, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя в соответствии со статьёй 29 Федерального закона № 273-ФЗ.

2.5. В процессе реализации Программы Слушателю предоставляются теоретические занятия (мини-лекции), практическая работа (разбор клиентских случаев, демонстрационные терапевтические сессии ведущих, работа в парах, групповая работа), самостоятельная работа и итоговая аттестация.

2.6. По результатам успешного освоения Программы и прохождения итоговой аттестации Слушателю выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца (статьи 60 и 76 Федерального закона № 273-ФЗ).

2.7. К освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (часть 3 статьи 76 Федерального закона № 273-ФЗ). Совершая акцепт, Слушатель подтверждает соответствие данному требованию и достоверность представленных сведений.

2.8. Формат участия (очная, очно-заочная, дистанционная форма) указывается в Заявлении-анкете (Приложение № 2) и/или в Приложении № 1.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Акцепт Оферты осуществляется путём оплаты услуг (полностью или частично — внесением предоплаты/первого платежа). Оплата производится не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента подачи Заявления-анкеты, если иной срок не указан в Приложении № 1.

3.2. С момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (или подтверждения оплаты через платёжную систему) настоящий Договор считается заключённым в полном объёме.

3.3. Внесение предоплаты (первого платежа) признаётся акцептом Оферты. Неисполнение обязательства по внесению последующих платежей не влияет на факт заключения Договора, но может служить основанием для приостановления доступа к услугам до погашения задолженности.

3.4. Использование Личного кабинета приравнивается к простой электронной подписи. Факт и момент акцепта фиксируются техническими средствами платформы с указанием даты и времени.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- реализовывать Программу в соответствии с лицензией, учебным планом и локальными нормативными актами;
- обеспечивать условия для освоения Программы (доступ к учебным материалам, преподавателям, платформе дистанционного обучения);
- организовывать проведение практической работы и итоговой аттестации в установленные сроки;
- по результатам успешного освоения Программы выдать Слушателю удостоверение о повышении квалификации установленного образца;

- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Слушателя и своевременно размещать актуальную информацию на сайте и/или в Личном кабинете.

4.2. Исполнитель вправе:

- определять содержание, формы и методы проведения занятий в рамках утверждённой Программы;
- изменять график и расписание занятий при условии заблаговременного уведомления Слушателей;
- устанавливать требования к дисциплине и соблюдению этических норм;
- отказать в оказании услуг при существенном нарушении Слушателем условий Договора;
- осуществлять аудио- и (или) видеозапись занятий в целях обеспечения качества услуг при соблюдении требований законодательства о персональных данных; такие записи не распространяются среди третьих лиц без согласия Слушателя, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- использовать обезличенные результаты работ и отзывы Слушателей в методических и аналитических целях.

4.3. Слушатель обязан:

- предоставить достоверные сведения о себе, необходимые для заключения и исполнения Договора;
- своевременно оплачивать стоимость услуг согласно графику (Приложение № 1, Приложение № 3);
- соблюдать правила участия в Программе и этические нормы, в том числе правило конфиденциальности в отношении личного материала других участников, прозвучавшего в ходе практической работы;
- не передавать логины и пароли третьим лицам, не распространять учебные материалы без согласия Исполнителя;
- выполнять задания и проходить аттестационные мероприятия в установленные сроки.

4.4. Слушатель вправе:

- получать полную и достоверную информацию об услугах, их содержании, сроках и стоимости;
- обращаться к Исполнителю по вопросам организации и качества услуг;
- при успешном завершении Программы получить удостоверение о повышении квалификации;
- требовать надлежащего исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается в Приложении № 1. Образовательные услуги, оказываемые по лицензии, налогом на добавленную стоимость не облагаются (подпункт 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ).

5.2. Оплата носит характер предварительной (авансовой) оплаты. Оплата может производиться единовременно или поэтапно согласно графику платежей, указанному в Приложении № 3.

5.3. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации и включают все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

5.4. Все расчёты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Электронные кассовые чеки направляются на адрес электронной

почты, указанный при оплате, и считаются полученными в момент их отправки. Бумажные чеки не выдаются, так как расчёты производятся дистанционно (пункт 5 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ).

5.5. При нарушении графика оплаты Исполнитель вправе ограничить доступ к занятиям и материалам до момента погашения задолженности.

5.6. Стоимость услуг не включает расходы Слушателя на техническое обеспечение (доступ к интернету, оборудование для видеосвязи и др.) и иные личные расходы.

6. Отказ от услуг и возврат денежных средств

6.1. Слушатель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса РФ).

6.2. Об отказе Слушатель уведомляет Исполнителя в письменной форме (в том числе через Личный кабинет или по электронной почте).

6.3. При отказе до начала оказания услуг Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов, документально подтверждённых на дату получения отказа.

6.4. При отказе после начала оказания услуг возврату подлежат денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанной части услуг (пропорционально объёму проведённых занятий на дату получения отказа) и фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.5. Сам по себе факт предоставления Слушателю доступа к Личному кабинету и (или) учебным материалам не лишает Слушателя права на возврат и не означает оказания услуг в полном объёме; расчёт производится по фактически оказанной части услуг согласно пункту 6.4.

6.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления об отказе.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несёт ответственность за соответствие образовательных услуг требованиям законодательства, лицензии и утверждённой Программы, за организацию итоговой аттестации, а также за сохранность и конфиденциальность персональных данных.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг вследствие предоставления Слушателем недостоверных данных, за технические сбои вне зоны контроля Исполнителя, а также за результаты применения полученных знаний в практической деятельности Слушателя.

7.4. Слушатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных, своевременную оплату, соблюдение правил участия и конфиденциальности.

7.5. Программа носит образовательный характер и не является психотерапией или медицинской помощью. Участие в практических форматах (работа в парах, групповая работа, демонстрационные сессии) является добровольным, объём личного материала Слушатель определяет самостоятельно.

7.6. Ограничения ответственности Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором, не применяются в той части, в которой иное императивно установлено Законом РФ «О защите прав потребителей». Положения настоящего Договора не ограничивают права Слушателя как потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Слушателя, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, осуществляется Исполнителем на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных) и не требует отдельного согласия.

8.2. Обрабатываемые данные включают, в частности: фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактные данные, адрес, сведения об образовании и о платежах, а также иные сведения, предоставленные Слушателем.

8.3. Цели обработки: заключение и исполнение Договора, организация доступа к услугам, ведение учёта, информирование о ходе обучения, выполнение требований законодательства РФ.

8.4. Исполнитель вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (операторам платёжных систем и сервисов дистанционного обучения — GetCourse, Tilda, ЮKassa и др.) при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности данных.

8.5. Трансграничная передача персональных данных (при использовании сервисов за пределами Российской Федерации) осуществляется только при наличии отдельного согласия Слушателя (Приложение № 2) и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.6. Персональные данные хранятся в течение срока действия Договора и 5 лет после его окончания, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8.7. Слушатель вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при нарушении требований закона, а также отозвать согласие (в части, где обработка основана на согласии) путём направления уведомления на e-mail: psyom.pro@yandex.ru.

8.8. Политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных размещена на официальном сайте и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Срок действия, изменение и расторжение

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации и применяется только к договорам, заключённым после этой даты. Для уже начатых программ действуют условия на момент акцепта.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

10. Уведомления

10.1. Все уведомления направляются через Личный кабинет и/или по электронной почте. Уведомления через Личный кабинет считаются полученными в момент размещения; уведомления по электронной почте — через 24 часа после отправки.

10.2. Стороны обязаны поддерживать актуальность контактных данных и несут риск последствий их несвоевременного обновления.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в разумный срок. Срок исполнения продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Если они длятся более 60

календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с расчётом за фактически оказанные услуги.

12. Заключительные положения

12.1. Договор является публичным договором-офертой. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении согласия спор рассматривается в судебном порядке. Слушатель как потребитель вправе предъявить иск также по месту своего жительства или пребывания либо по месту заключения или исполнения Договора (статья 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 29 ГПК РФ).

12.3. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

13. Адрес места нахождения и банковские реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПСИОМ» (ООО «ПСИОМ»)

Юридический адрес: 129366, г. Москва, ул. Ярославская, д. 15, к. 3

ИНН: 9717166447 КПП: 771701001 ОГРН: 1247700508637

Расчётный счёт: 40702810440710000711 в ПАО Сбербанк

К/с: 30101810400000000225 БИК: 044525225

Электронная почта: psyom.pro@yandex.ru

Сайт: <https://psyom.pro/>



Директор Чубарова Т.А.

Приложение № 1

Характеристика программы повышения квалификации

Параметр	Значение
Программа	«Психосинтез в практической психологии и саморазвитии»
Вид программы	Дополнительная профессиональная программа — повышение квалификации
Документ об образовании	Удостоверение о повышении квалификации установленного образца
Объём	Всего: 210 акад. часов. (в т.ч. контактные занятия — 120 ак.ч.: теория — 46 ч, практика — 74 ч; самостоятельная работа — 90 ак.ч.; итоговая аттестация — 4 ч в составе контактных часов)
Структура	7 модулей. Модули 1-6 – по 2 дня, модуль 7 – 3 дня. Занятия с 10:00 до 18:00
Форма обучения	Дистанционная (платформа Zoom / GetCourse)
Период обучения	С 13 февраля 2027 г. по 10 октября 2027 г. согласно календарному учебному графику
Календарный график модулей	13–14.02.2027 · 13–14.03.2027 · 10–11.04.2027 · 15–16.05.2027 · 05–06.06.2027 · 11–12.09.2027 · 09–11.10.2027
Требования к слушателям	Психологи, психологи-консультанты, специалисты помогающих профессий, студенты старших курсов (ч. 3 ст. 76 ФЗ № 273-ФЗ)
Стоимость и порядок оплаты	Полная стоимость обучения: 98 000 руб. НДС не облагается (подп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ). Оплата в 4 этапа по 24 500 руб. Бронирование места — предоплата 5 000 руб. (засчитывается в счёт оплаты). Подробный график платежей приведён в Приложении № 3
Итоговая аттестация (форма)	Итоговое занятие: разбор учебного случая с применением техник психосинтеза (демонстрационная или письменная форма)
Порядок выдачи документа	Вручение лично и/или отправка почтой
Иные условия	Оферта размещена на сайте Исполнителя; после оплаты доступна в Личном кабинете в системе GetCourse

Учебно-тематический план (сводный)

№	Модуль	Теория	Практика	Контакт. ч.	Сам. раб.
1	Основы психосинтеза	8	8	16	12
2	Жизненные стратегии. Работа с образом и метафорой	6	10	16	12
3	Работа с зависимостями	6	10	16	12
4	Внутренний критик. Психосинтез в работе с неврозами, часть 1	6	10	16	12
5	Тень. Психосинтез в работе с неврозами, часть 2	6	10	16	12
6	Анима и Анимус. Психосинтез в работе с партнёрскими отношениями	6	10	16	12
7	Психосинтез в работе со снами и сценариями (вкл. итоговую аттестацию — 4 ч)	8	16	24	18
	ИТОГО	46	74	120	90

Всего по программе: **210 академических часов** (120 ак.ч контактной работы и 90 ак.ч самостоятельной работы).

Ведущие программы

Ф.И.О.	Квалификация	Роль в программе
Коваленко Алексей Викторович	Клинический психолог, кандидат психологических наук	Ведущий программы: теоретические блоки, разбор клиентских случаев, демонстрационные сессии
Сафиуллина Айгуль Индусовна	Практикующий психолог, травмотерапевт	Ведущая программы: практические блоки и демонстрационные сессии



Исполнитель	Слушатель
Директор ООО «ПСИОМ» Чубарова Т.А.	Подпись: _____
М.П.	Ф.И.О.: _____
	Дата: _____

Приложение № 2

Заявление-анкета и согласия

«Психосинтез в практической психологии и саморазвитии»

Поле	Значение
Фамилия, имя, отчество	
Дата рождения	
Паспорт (серия, №, кем и когда выдан)	
Адрес регистрации / проживания	
Телефон	
E-mail	
ИНН	
СНИЛС	
Уровень образования	
Учебное заведение, специальность, год	
Документ об образовании (серия, №, дата, кем выдан)	

Согласия Слушателя

Предмет согласия	Содержание	Отметка, подпись, дата
Акцепт оферты	Подтверждаю, что до оплаты услуг ознакомлен(а) и принимаю условия Договора-оферты ООО «ПСИОМ»: порядок оказания услуг, стоимость, условия возврата, права и обязанности сторон, а также ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных. Понимаю, что оплата услуг является акцептом оферты	☐ Да Подпись: _____ Дата: _____
Обработка персональных данных	Я, _____, даю согласие ООО «ПСИОМ» (ИНН 9717166447) на обработку моих персональных данных (ФИО, дата рождения, контактные данные, сведения об образовании и платежах, иные предоставленные данные) в целях заключения и исполнения договора, организации доступа к Личному кабинету и материалам, учёта, информирования о ходе обучения и исполнения требований законодательства. Действия с данными: сбор, хранение, использование, обезличивание, передача операторам платёжных, учебных и ИТ-сервисов (GetCourse, Tilda, ЮKassa). Срок хранения: срок действия договора и 5 лет после его окончания. Согласие может быть отозвано письменным уведомлением	☐ Да Подпись: _____ Дата: _____
Аудио- и видеозапись занятий	Отдельно разрешаю ООО «ПСИОМ» осуществлять аудио- и (или) видеозапись занятий в целях обеспечения качества и безопасности с хранением записей до 12 месяцев. Самостоятельная скрытая запись занятий запрещена	☐ Да Подпись: _____ Дата: _____

Приложение № 3

График платежей

«Психосинтез в практической психологии и саморазвитии»

Параметр	Значение
Полная стоимость обучения	98 000 руб. НДС не облагается (подп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ)
Схема оплаты	4 платежа по 24 500 руб.
Бронирование места	Предоплата 5 000 руб. при подаче Заявления-анкеты (засчитывается в счёт оплаты)
Начало обучения	13 февраля 2027 г.
Порядок оплаты	Предоплата (авансом). Первый платёж вносится до начала обучения и является акцептом оферты (п. 3.1, 3.3, 5.2 Договора)

Оплата в 4 этапа — 4 платежа по 24 500 руб. (итого 98 000 руб.)

№	Срок оплаты	Сумма	Этап (модули)
—	Предоплата — при подаче заявления	5 000 Р	Бронирование места (засчитывается в счёт оплаты)
1	до 10 февраля 2027	19 500 Р	Первый платёж (акцепт оферты) с учётом предоплаты. Модули 1–2 (февраль-март)
2	до 10 апреля 2027	24 500 Р	Модули 3–4 (апрель-май)
3	до 10 июня 2027	24 500 Р	Модули 5–6 (июнь-сентябрь)
4	до 10 сентября 2027	24 500 Р	Модуль 7 и итоговая аттестация (октябрь)
ИТОГО		98 000 Р	Полная стоимость

Условия оплаты

№	Условие	Пункт Договора
1	Оплата носит характер предоплаты (авансовой оплаты). Первый платёж является акцептом оферты и вносится не позднее 5 календарных дней с момента подачи Заявления-анкеты и до начала обучения	п. 3.1, 3.3, 5.2
2	Предоплата 5 000 руб. засчитывается в счёт первого платежа: сумма первого платежа составляет 19 500 руб., последующие три платежа — по 24 500 руб.	п. 5.2
3	Указанные даты — крайние сроки («до ...»); более ранняя оплата допускается. Конкретные даты могут быть уточнены при заключении Договора	п. 5.2
4	При нарушении графика оплаты Исполнитель вправе ограничить доступ к занятиям и материалам до погашения задолженности	п. 5.5
5	Все суммы указаны в рублях РФ; образовательные услуги НДС не облагаются. Расчёты — через ККТ, электронный чек направляется на e-mail	п. 5.1, 5.4
6	Возврат при отказе — за вычетом стоимости фактически оказанной части услуг и понесённых расходов	раздел 6

Реквизиты для оплаты

Реквизит	Значение
Получатель	ООО «ПСИОМ»
ИНН / КПП	9717166447 / 771701001
ОГРН	1247700508637
Расчётный счёт	40702810440710000711 в ПАО Сбербанк
Корр. счёт / БИК	30101810400000000225 / 044525225
E-mail	psyom.pro@yandex.ru



Исполнитель	Слушатель
Директор ООО «ПСИОМ» Чубарова Т.А.	Подпись: _____
М.П.	Ф.И.О.: _____
	Дата: _____