Договор-оферта

на участие в интервизорских группах и оказание сопроводительных профессиональных услуг

«Первый супервизорный центр» структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью **«ПСИОМ»** (далее — «Исполнитель»), в лице директора Чубаровой Татьяны Александровны, действующей на основании Устава, в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации размещает настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») на оказание сопроводительных услуг профессионального развития в форме интервизорских групп.

Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу лиц (далее — **«Участник»**) и является предложением заключить Договор на нижеследующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины:

- Оферта — настоящий документ, опубликованный на официальном сайте Исполнителя (https://psyom.pro), содержащий все существенные условия Договора.
- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения действий, указанных в п. 1.4.
- Участник — физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и получающее сопроводительные услуги в рамках интервизорской группы.
- Интервизорская группа — форма коллегиального профессионального взаимодействия специалистов в области психологии, осуществляемого без иерархической супервизии, в целях разбора профессиональных случаев, обмена опытом и взаимной поддержки.
- Сопроводительные услуги — организация и проведение занятий интервизорской группы, направленных на развитие практических навыков и профессиональное совершенствование специалистов. Не являются образовательными услугами по смыслу Федерального закона № 273-ФЗ.
- Личный кабинет — персонализированный раздел на платформе дистанционного обучения (GetCourse или аналог), доступ к которому осуществляется по логину и паролю.
- Персональные данные — сведения, относящиеся к Участнику, предоставленные им Исполнителю при заключении и исполнении Договора.

1.2. Исполнитель оказывает сопроводительные услуги в соответствии с настоящим Договором и локальными нормативными актами.

1.3. Настоящая Оферта действует до момента начала оказания услуг и может быть изменена Исполнителем до её акцепта. Об изменении условий Оферты Исполнитель уведомляет путём публикации новой редакции на официальном сайте и направления уведомления по электронной почте Участникам, подавшим Заявление, но не акцептовавшим Оферту.

1.4. Акцепт Оферты осуществляется исключительно путём оплаты выбранных услуг (полностью или частично). Оплата должна быть произведена не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента подачи Заявления.

1.5. С момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (или подтверждения оплаты через платёжную систему) настоящий Договор считается заключённым.

1.6. Акцептуя настоящую Оферту, Участник подтверждает достоверность предоставленных сведений и своё соответствие требованиям к допуску на занятия (раздел 3).

1.7. Акцептуя настоящую Оферту, Участник выражает согласие на обработку персональных данных в объёме и на условиях, установленных настоящим Договором и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте Исполнителя.

1.8. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае расхождения условий Договора и Приложений приоритет имеют условия Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется организовать и провести для Участника занятия интервизорской группы (далее — «Услуги»), а Участник обязуется принять и оплатить такие услуги.

2.2. Услуги оказываются в форме групповых онлайн-встреч с использованием платформы Zoom или аналогичного сервиса видеоконференцсвязи.

2.3. Услуги не являются образовательными по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, в связи с чем операции не облагаются НДС на основании п.2 ст.346.11 НК РФ.

2.4. Содержание, сроки, формат и стоимость Услуг определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору и/или на официальном сайте Исполнителя.

2.5. По завершении участия в интервизорской группе Исполнитель вправе выдать Участнику сертификат или справку об участии. Выдача данных документов не свидетельствует об образовательном характере Услуг.

2.6. Формат участия (очная форма, дистанционная форма) выбирается Участником при акцепте настоящей Оферты.

2.7. Услуги, оказываемые Исполнителем, носят информационно-консультационный и профессионально-сопроводительный характер и не являются медицинской, психотерапевтической или иной медицинской помощью.

2.8. Услуги носят характер профессионального обсуждения практических случаев (интервизии) и обмена опытом между специалистами. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность, не реализует образовательные программы, не проводит итоговую аттестацию и не присваивает квалификаций.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ИНТЕРВИЗОРСКОЙ ГРУППЕ

3.1. К участию в интервизорских группах допускаются:

- практикующие психологи, имеющие профильное образование (не ниже бакалавриата по психологии или иному профильному направлению);
- психологи, проходящие программы профессиональной переподготовки;
- студенты психологических направлений подготовки (старшие курсы бакалавриата или магистратура).

Исполнитель вправе запросить подтверждение статуса Участника (копию диплома, студенческого билета или справки из учебного заведения).

3.2. Участник обязан обеспечить стабильное интернет-соединение, компьютер/планшет/смартфон с камерой и микрофоном. Рекомендуется использование гарнитуры для обеспечения конфиденциальности.

3.3. Участник обязан участвовать во встречах лично. Передача доступа (ссылок, логина, пароля) третьим лицам запрещена.

3.4. Запрещается вести аудио- или видеозапись занятий без предварительного письменного согласия Исполнителя и всех участников группы. Нарушение данного правила является основанием для немедленного прекращения участия без возврата уплаченных денежных средств.

3.5. В рамках групповой интервизии Участник обязуется уважительно относиться к другим участникам, соблюдать профессиональные и этические нормы, не перебивать выступающих.

3.6. Участник обязуется соблюдать конфиденциальность любой информации, полученной от других участников и Исполнителя. Все сведения, обсуждаемые в ходе занятий (включая клиентские случаи, личную информацию участников), являются профессиональной тайной и не подлежат разглашению без согласия заинтересованных лиц.

3.7. Нарушение правил участия или условия конфиденциальности является основанием для отстранения Участника от занятий в одностороннем порядке. В таком случае возврат уплаченных денежных средств не производится за фактически оказанные Услуги; неоказанная часть Услуг возвращается Участнику в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

3.8. Участник обязуется не использовать информацию, полученную в рамках интервизии, в коммерческих целях, не раскрывать её третьим лицам и не распространять в социальных сетях и иных публичных ресурсах.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- организовывать и проводить занятия интервизорской группы в заявленном объёме, формате и по установленному расписанию;
- обеспечивать доступ Участника к платформе и необходимым материалам;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Участника;
- своевременно информировать Участника об изменениях в расписании, формате или условиях участия;
- при наличии соответствующей опции — выдавать сертификат или справку об участии по завершении программы.

4.2. Исполнитель вправе:

- определять содержание, форматы и методы проведения занятий;
- изменять расписание и состав встреч при условии своевременного уведомления Участников;
- устанавливать требования к дисциплине и соблюдению профессиональных и этических норм;
- отстранять Участника от занятий при нарушении условий Договора или правил профессиональной этики;
- осуществлять аудио- и (или) видеозапись занятий в целях контроля качества при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных; такие записи не передаются третьим лицам без согласия Участника, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- использовать обезличенные и агрегированные результаты занятий в методических и аналитических целях.

4.3. Участник обязан:

- предоставить достоверные сведения о себе, необходимые для заключения и исполнения Договора;
- своевременно оплачивать стоимость Услуг;
- соблюдать правила участия, установленные Исполнителем и настоящим Договором;
- уважать права и интересы других Участников и модераторов группы;
- не передавать свои учётные данные (логин, пароль, ссылки) третьим лицам, не распространять материалы группы без согласия Исполнителя;
- соглашается на возможное осуществление аудио- и (или) видеозаписи занятий в указанных целях и обязуется не осуществлять скрытую запись без согласия Исполнителя и участников.

4.4. Участник вправе:

- получать полную и достоверную информацию об Услугах, их содержании, сроках и стоимости;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией и качеством Услуг;
- при наличии соответствующей опции — получить сертификат или справку об участии;
- требовать надлежащего исполнения обязательств Исполнителя в рамках настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем и размещается на официальном сайте Исполнителя, а также указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Оплата Услуг носит характер предварительной (авансовой) оплаты, если иное прямо не предусмотрено Приложением № 1.

5.1.1. Предоплата (частичный платёж) признаётся акцептом настоящей Оферты и подтверждает заключение Договора в полном объёме. Размер и сроки предоплаты указываются в Приложении № 1. Оставшаяся сумма подлежит оплате в сроки согласно графику. Неисполнение последующих платежей не влияет на факт

заключения Договора, но может служить основанием для приостановления доступа к Услугам до полного расчёта.

5.2. При внесении предоплаты Исполнитель формирует электронный кассовый чек на сумму предоплаты (авансовый чек) в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». Электронные чеки направляются Участнику на адрес электронной почты, указанный при оплате, либо доступны через сервисы платёжных систем (ЮKassa, Tilda, GetCourse и др.). При зачёте ранее внесённого аванса формируется электронный чек с признаком расчёта «зачёт аванса».

5.3. Стоимость Услуг включает все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Российской Федерации применительно к применяемой Исполнителем системе налогообложения.

5.4. Оплата производится путём безналичного перечисления на расчётный счёт Исполнителя либо иным способом, указанным на официальном сайте Исполнителя (включая оплату через платёжные системы и электронные сервисы). Все расчёты осуществляются с применением электронной контрольно-кассовой техники в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

5.4.1. Исполнитель не осуществляет выдачу бумажных кассовых чеков, поскольку расчёты производятся дистанционно с использованием электронных платёжных систем, что соответствует пункту 5 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ.

5.5. Оплата Услуг осуществляется единовременно за выбранный формат участия (разовое занятие, пакет занятий, программу). Исполнитель предоставляет доступ к занятиям только после подтверждения оплаты.

5.6. Стоимость Услуг не включает расходы Участника, связанные с техническим обеспечением (интернет, оборудование для видеосвязи и пр.), а также иные личные расходы, не предусмотренные программой.

5.7. Все расчёты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации.

5.8. Оплата Услуг подтверждает, что Участник ознакомился и согласен с программой, правилами участия и условиями возврата, размещёнными на официальном сайте Исполнителя и/или указанными в настоящем Договоре.

6. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Участник вправе отказаться от участия, направив Исполнителю письменное уведомление (в том числе в электронной форме через личный кабинет или по электронной почте) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала оказания Услуг.

6.2. В случае отказа за 10 (десять) и более календарных дней до начала оказания Услуг Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства в полном объёме за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов: комиссий платёжных систем и банка, а также организационного сбора в размере, не превышающем 500 (пятисот) рублей. Иные удержания не допускаются.

6.3. В случае отказа Участника менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала оказания Услуг Исполнитель вправе удержать фактически понесённые и документально подтверждённые расходы, включая комиссии платёжных систем и банков, а также расходы на организацию группы и бронирование места Участника. Оставшаяся сумма подлежит возврату Участнику.

6.4. В случае отказа после начала оказания Услуг возврат осуществляется только за неоказанную часть Услуг, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления об отказе. Возврат производится в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.6. Возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя.

6.7. В случае отстранения Участника от занятий за нарушение условий Договора (п. 3.4, 3.7) уплаченные денежные средства не возвращаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несёт ответственность:

- за организацию и проведение Услуг в заявленном объёме и формате;
- за сохранность и конфиденциальность персональных данных Участника;
- за достоверность информации на официальном сайте.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности:

- за невозможность оказания Услуг вследствие предоставления Участником недостоверных данных;
- за технические сбои на стороне платёжных систем, интернет-провайдеров и сторонних платформ, находящихся вне контроля Исполнителя;

7.3.1. Исполнитель вправе использовать для оказания Услуг сторонние информационные системы и платформы (включая Zoom, GetCourse, Tilda и иные сервисы). Исполнитель не несёт ответственности за временные технические сбои в работе указанных сервисов, находящихся вне его контроля.

7.4. Участник несёт ответственность:

- за достоверность предоставленных данных;
- за своевременную оплату Услуг;
- за соблюдение правил участия и конфиденциальности;
- за ущерб, причинённый Исполнителю или третьим лицам вследствие разглашения конфиденциальной информации, полученной в ходе занятий.

7.5. Нарушившая условия Договора Сторона возмещает другой Стороне причинённые убытки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Максимальный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой фактически оплаченных Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Участника в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Персональные данные включают: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, телефон, адрес проживания, сведения об образовании, сведения о платежах, а также иные сведения, предоставленные Участником при заключении и исполнении Договора.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- заключения и исполнения настоящего Договора;
- организации доступа к Услугам;
- ведения учёта Участников;
- информирования о ходе оказания Услуг;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.4. Персональные данные хранятся в течение срока действия Договора и пяти лет после его окончания, если иной срок не установлен законодательством.

8.5. Исполнитель вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам — операторам электронных площадок, платёжных систем и сервисов дистанционного обучения (GetCourse, Tilda, ЮKassa и др.) при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

8.6. При использовании сервисов, расположенных за пределами Российской Федерации, осуществляется трансграничная передача персональных данных. Участник, акцептуя настоящую Оферту, выражает согласие на такую передачу. Исполнитель принимает меры для обеспечения надлежащей защиты персональных данных при их трансграничной передаче.

8.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником при акцепте Оферты и действительно до момента его отзыва в письменной форме.

8.8. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

8.9. Участник вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при нарушении требований законодательства; отозвать согласие на обработку путём направления письменного уведомления Исполнителю.

8.10. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Участник может обратиться к Исполнителю по электронной почте: psyom.pro@yandex.ru. Исполнитель рассматривает обращения в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором-офертой в соответствии со статьями 428, 435–437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации и применяется только к договорам, заключённым после этой даты. Для уже акцептованных договоров действуют условия на момент акцепта.

9.3. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении соглашения в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту нахождения Исполнителя, месту заключения или исполнения договора.

9.4. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации, в том числе Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.5. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

9.6. Использование Личного кабинета приравнивается к простой электронной подписи Участника. Акцепт фиксируется техническими средствами платформы с указанием даты и времени.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Все уведомления направляются через Личный кабинет и/или по электронной почте.

10.2. Уведомления, направленные через Личный кабинет, считаются полученными через 24 (двадцать четыре) часа после их размещения.

10.3. Уведомления, направленные по электронной почте, считаются полученными через 24 часа после отправки.

10.4. Стороны обязаны обновлять контактные данные и несут риск последствий их несвоевременного обновления.

10.5. По вопросам, связанным с оказанием Услуг, Участник вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя по электронной почте: psyom.pro@yandex.ru. Срок рассмотрения обращений составляет до 3 (трёх) рабочих дней с момента получения обращения.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе: действия органов власти, войны, забастовки, эпидемии,

чрезвычайные ситуации, перебои в работе глобальных сетей связи и дата-центров, санкционные ограничения, отключения электроэнергии, пожары, наводнения и иные стихийные бедствия.

11.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок. Срок исполнения продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

11.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без штрафов и пеней с расчётом за фактически оказанные Услуги.

12. Адрес места нахождения и банковские реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПСИОМ» (ООО «ПСИОМ»)
Юридический адрес: 129366, г. Москва, ул. Ярославская, д. 15, к. 3.
ИНН: 9717166447
КПП: 771701001
ОГРН: 1247700508637
Расчётный счёт: 40702810440710000711 в ПАО Сбербанк
К/с: 30101810400000000225
БИК: 044525225
Электронная почта: psyom.pro@yandex.ru
Сайт: https://psyom.pro/

Директор Чубарова Т.А

Приложение № 1 к Договору-оферте

Параметры оказания сопроводительных услуг (интервизорская группа)

Наименование группы: Интервизионная группа "Искусство эмоциональных касаний"	
Вид услуги:	Сопроводительные услуги профессионального развития (интервизорская группа). Не является образовательной программой по смыслу ФЗ № 273-ФЗ.
Документ по итогам участия:	сертификат об участии (не является документом об образовании или квалификации)
Формат	Онлайн (на платформе Zoom)
Количество встреч	Всего 7 встреч интервизионной группы/14 акад.ч.
Период проведения	С 12.01.2027 по 13.04.2027
Расписание	(по вторникам): с 10.30 до 12.00 9 января 2027 года (вторник) 2 февраля 2027 года (вторник) 16 февраля 2027 года (вторник) 2 марта 2027 года (вторник) 16 марта 2027 года (вторник) 30 марта 2027 года (вторник) 13 апреля 2027 года (вторник)
Количество участников	От 6 до 8 человек
Группа для	лиц, имеющих высшее психологическое образование или профессиональную переподготовку по психологии
Стоимость участия	Стоимость: 5950 р за 7 встреч (850 р за 1 встречу) **Оплата в три этапа:** 2 550 руб. — до 18 января 2027 года 2 550 руб. — до 2 марта 2027 года 1 700 руб. — до 30 марта 2027 года
Иные условия: Оферта - настоящий документ, размещен https://psyom.pro/contract/oferta-dogovor-ig-iskusstvo-emoczionalnyh-kasanij-12-01-27-varyuhina-t/ и после оплаты доступен в личном кабинете в GetCourse (Геткурс) по ссылке: https://gc.psyom.pro/pl/teach/control/lesson/view?id=350378544&editMode=0	

Директор : Чубарова Т.А.

Ф.И.О.:_____

Дата:_____

Приложение № 2

Заявление/Анкета Интервизионная группа "Искусство эмоциональных касаний"

Поле	Значение
ФИО	
Дата рождения	
Телефон	
E-mail	
Уровень образования	
Учебное заведение, спец., год	
Документ об образовании (серия, №, дата, кем выдан)	

Я подтверждаю, что до оплаты услуг ознакомлен(а) и принимаю условия Договора-оферты ООО «ПСИОМ» (далее — Исполнитель), в т.ч. порядок оказания услуг, стоимость, условия возврата, права и обязанности, а также ознакомлен(а) с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя. Понимаю, что оплата услуг является акцептом оферты.

Подпись:

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, _____ (ФИО), свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие ООО «ПСИОМ» (ИНН: 9717166447, юридический адрес: 129366, г. Москва, ул. Ярославская, д. 15, к. 3, эт. 5, помещ. 1, комн. 31) на обработку следующих персональных данных: ФИО, дата рождения, контактные данные (e-mail, телефон), адрес, сведения об образовании и профессиональной деятельности, сведения о платежах, иные данные, предоставленные при подаче заявления и в процессе получения Услуг.

Цели обработки: заключение и исполнение Договора об оказании Услуг, организация доступа к Личному кабинету и материалам, учёт Участников, информирование о ходе оказания Услуг, исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, передача третьим лицам — операторам платёжных, учебных и ИТ-сервисов (включая GetCourse, Tilda, ЮKassa). Допускаю трансграничную передачу при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Срок хранения персональных данных: срок действия Договора и 5 (пять) лет после его окончания, либо иной срок, установленный действующим законодательством.

Разрешаю ООО «ПСИОМ» осуществлять аудио-/видеозапись занятий в целях обеспечения качества и безопасности с хранением записей до 12 месяцев. Самостоятельная скрытая запись мероприятий без согласия Исполнителя и участников запрещена.

Уведомлён(а) о праве отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления на e-mail: psyom.pro@yandex.ru, а также о том, что отзыв согласия может повлечь невозможность оказания части Услуг.

С Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте https://psyom.pro/, ознакомлен(а).

Подпись: _____

___